



swat.io

Feature Cheatsheet.



Alle unsere Funktionen als praktische Liste.

Alle unsere Funktionen.



Content Planung

Zentrale und flexible Planung aller Posts in einem Kalender

Erstellen und Planen von Posts im Composer

Aktivitätenprotokoll für interne Kommentare und Transparenz über alle Änderungen und Aktivitäten

Interne Kommentare inklusive Datei-Anhänge zur Planung im Team

Integrierte Bildbearbeitungsfunktionen

Zuweisen von Posts im Team und geregelte Freigabeprozesse

Duplizieren von Beiträgen über Kanäle hinweg

Übersichtliche Tages-, Wochen- oder Monatsansicht im Kalender

Visualisierung von Themen und Strukturierung von Inhalten mit Tags

Schnelles Umplanen von Posts per Drag&Drop



Publishing

Unmittelbares Veröffentlichen oder zeitliches Planen von Posts

Automatisches Veröffentlichen oder Aussenden von Publishing-Erinnerungen

Unterstützung zahlreicher Post-Formate je nach Angebot der Netzwerke

Echtzeit Post Vorschau im Composer und Kalender

Von A wie



Aktivitätenprotokoll



Monitoring

Umfangreiches Web Monitoring von Markennamen, Wettbewerbern, Themen, Personen, etc.

Anlegen von Suchanfragen mit einfachem Editor und umfangreichen Optionen

Fortgeschrittener Query Builder für Feintuning mit Booleschen Operatoren

Filtern von Ergebnissen nach Sprache

Unterstützung von über 65 Sprachen im Monitoring

Anzeige von Monitoring Tickets in der zentralen Ticket Inbox

Inhaltliches Monitoring mit der Möglichkeit zur direkten Interaktion



Community Management

Alle Kommentare, Privatnachrichten und Erwähnungen in einer zentralen Ticket Inbox

Weiterleiten von Tickets (zuweisen im Tool oder per E-Mail an Nicht-Nutzer)

Bearbeiten und Beantworten von Tickets in der Inbox inklusive aller wesentlichen Interaktions-Funktionen (Antworten, Retweeten, Liken, Folgen, Blockieren)

Aktivitätenprotokoll für interne Kommentare und Transparenz über alle Änderungen und Aktivitäten

Archivfunktion und Volltextsuche

Festlegen von benutzerdefinierten Antwortvorlagen

An Keywords gekoppelte Automatisierungen (z.B.: Sentiments/Zuweisungen/Moderation)

Bis Z wie



JULY
17

Zentrale Planung



Analytics

Zentrale und vergleichbare Ansicht aller Statistiken für alle Social Media Kanäle

Grafische Ansicht als Liniendiagramm und numerische Tabelle mit Kennzahlen

Filtern nach Kanal, Zeitraum und Tags von Tickets, Posts oder Benutzern

Export von Statistik-Daten (CSV/Excel)

Detaillierte Teamstatistik zu bearbeiteten Tickets und Reaktionszeiten

Möglichkeit nach Tags zu filtern um benutzerdefinierte Segmente zu analysieren



Management

Rollensystem mit umfangreichen Berechtigungsoptionen

Verwaltung aller wichtigen Social Media Kanäle mit einem Login

Login mit 2-Faktor-Authentifizierung für zuverlässigen Schutz vor unbefugten Zugriffen

Verwaltung von mehreren Marken, Projekten oder Agenturkunden

Content Planungskanäle für Newsletter, Blog oder andere

Benachrichtigungen (In-App oder E-Mail)

Datenspeicherung in Österreich und Deutschland

Blitzschneller Support via Chat, E-Mail und Telefon



Social Media kann chaotisch sein.
Wir sind es nicht.

-  +43 1 942 48 91
-  +49 30 8878 9115
-  +41 44 505 14 47

 sales@swat.io

