



Social Media Management Tool Checkliste

Name des Tools:

Kanäle



- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- Twitter
- Pinterest
- YouTube
- WhatsApp
- TikTok

Funktionen

Publishing

- Planen und Erstellen von Beiträgen auf allen Plattformen
- Kanalübergreifendes Duplizieren
- Verschiedene Post-Formate
- Bildbearbeitungsfunktionen



Social Engagement

- Zentrale Ticket Inbox für Kommentare, Postings, Erwähnungen und Direktnachrichten
- Weiterleiten von Tickets
- Benutzerdefinierte Benachrichtigungen



Analyse

- Alle wichtigen Kennzahlen
- Vergleich verschiedener Kanäle
- Visualisierungen
- Exportfunktion zum Erstellen individueller Reportings
- Sentiment Analyse



Monitoring

- Unterstützung verschiedener Sprachen
- Verknüpfung von Such-Keywords
- Direktes Beantworten



Arbeiten im Team

- Einfache Kommunikation im Tool
- Möglichkeiten zur Zusammenarbeit mit externen Personen
- Freigabeprozesse



Sonstiges

- Benutzerfreundlichkeit
- Automatisierungen
- Serverstandort in der EU
- Support mit Live-Chat
- Onboarding
- Kostenlose Demo



swat.io

Social Media with a pinch of Rock 'n' Roll. 🤘