



The screenshot displays the Swat.io interface, which is designed for managing a list of items, likely books or messages, in an 'Inbox' view. The interface is divided into three main sections: a sidebar on the left, a top navigation bar, and a main content area.

Sidebar (Left):

- Navigation Icons:** A series of icons representing different functions: a calendar (Inbox), a book (Publisher), and a magnifying glass (Analyse).
- Bookworms Section:** A list of items with status indicators (bell, star, person, etc.) and counts.
 - Neu: 401
 - Markiert: 6
 - Mir zugewiesen: 32
 - Anderen zugewiesen: 217
 - Archiviert: 217
- Kanäle (Channels):** A list of channels with checkboxes.
 - Bookworms (checked)
 - Bookworms München (checked)
 - Bookworms (unchecked)
 - Bookworms Innsbruck (checked)
 - Lesezirkel Bookworms (unchecked)
 - Buchtipps by Bookworms (unchecked)
- Monitoring:** A list of monitoring items with checkboxes.
 - Mitbewerber (checked)
 - Bestbooks (checked)

Top Navigation Bar:

- Inbox:** The active view, indicated by a green highlight.
- Alle:** A dropdown menu for selecting all items.

Main Content Area (Inbox List):

The main content area displays a list of items, each with a row of information. The columns are labeled 'Typ & Autor', 'Nachricht', and 'Ticket-ID'.

Typ & Autor	Nachricht	Ticket-ID
<input type="radio"/> Matthias Pötsch	Wir freuen uns auf euch Wien Lesen Buchrelease	#456012
<input type="radio"/> Maggie Jandova	Hallo! Ich habe ein Problem mit meiner Bestellung im Onl	#345601
<input type="radio"/> Dominik Rummersto	Super! Und die Lesung ist kostenlos, richtig? Kann ich die	#012345
<input type="radio"/> Anika Geidt	Oje! Bei uns funktioniert die Seite einwandfrei. Es gibt	#654310
<input type="radio"/> Ashlynn Curtis	Wir uns auch	#654310
<input type="radio"/> Emery Torff	Auf das Buch freue ich mich schon soooo lange Lesen	#654210
<input type="radio"/> Craig Geidt	Du leihst es mir dann bestimmt mal Lesen	#653210
<input type="radio"/> Nolan Torff	Danke, schaut super spannend aus Buchrelease Ha	#654210
<input type="radio"/> Alena Kenter	@Claudia, bestimmt was für dich! Wien	#916542
<input type="radio"/> Carla Lipshutz	Wann erscheint das Buch denn? Einzigartig	#784412
<input type="radio"/> James Torff	Wenn du ganz nett fragst vielleicht! Lesen Einziga	#916572
<input type="radio"/> Rayna Aminoff	Gibt es noch freie Plätze für die Lesung? Ich möchte mich	#784512
<input type="radio"/> Rayl	ut zu den neuesten	#012345
<input type="radio"/> Tian		#012345
<input type="radio"/> Mira	Wien Einzigarti	#012345

Annotations:

- A purple oval with the text "Alle" (All) is positioned over the top of the list.
- A green arrow pointing downwards contains the text "Funktionen" (Functions).
- A yellow lightbulb icon is positioned above the arrow.
- A pink banner at the bottom right contains the text "als praktische Liste." (as a practical list).

Feature Cheatsheet.

Unsere Funktionen.



Content Planung

Zentrale und flexible Planung aller Posts in einem Kalender

Erstellen und Planen von Posts im Composer

Aktivitätenprotokoll für interne Kommentare und Transparenz über alle Änderungen und Aktivitäten

Interne Kommentare inklusive Datei-Anhänge zur Planung im Team

Integrierte Bildbearbeitungsfunktionen

Zuweisen von Posts im Team und geregelte Freigabeprozesse

Duplizieren von Beiträgen über Kanäle hinweg

Übersichtliche Tages-, Wochen- oder Monatsansicht im Kalender

Visualisierung von Themen und Strukturierung von Inhalten mit Tags

Schnelles Umplanen von Posts per Drag&Drop

Publishing



Unmittelbares Veröffentlichen oder zeitliches Planen von Posts

Automatisches Veröffentlichen oder Aussenden von Publishing-Erinnerungen

Unterstützung zahlreicher Post-Formate je nach Angebot der Netzwerke

Echtzeit Post Vorschau im Composer und Kalender

Von A wie Archivfunktion...



Monitoring



Umfangreiches Web Monitoring von Markennamen, Wettbewerbern, Themen, Personen, etc.

Anlegen von Suchanfragen mit einfachem Editor und umfangreichen Optionen

Fortgeschrittener Query Builder für Feintuning

Filtern von Ergebnissen nach Sprache

Unterstützung von über 65 Sprachen im Monitoring

Anzeige von Monitoring Tickets in der zentralen Ticket Inbox

Inhaltliches Monitoring mit der Möglichkeit zur direkten Interaktion

Community Management

Alle Kommentare, Privatnachrichten und Erwähnungen in einer zentralen Ticket Inbox

Weiterleiten von Tickets (zuweisen im Tool oder per E-Mail an Nicht-Nutzer)

Bearbeiten und Beantworten von Tickets in der Inbox inklusive aller wesentlichen Interaktions-Funktionen (Antworten, Retweeten, Liken, Folgen, Blockieren)

Aktivitätenprotokoll für interne Kommentare und Transparenz über alle Änderungen und Aktivitäten

Archivfunktion und Volltextsuche

Festlegen von benutzerdefinierten Antwortvorlagen

An Keywords gekoppelte Automatisierungen (z.B.: Sentiments/Zuweisungen/Moderation)

Bis Z wie zentrale Planung.



Analytics

Zentrale und vergleichbare Ansicht aller Statistiken für alle Social Media Kanäle

Grafische Ansicht als Liniendiagramm und numerische Tabelle mit Kennzahlen

Filtern nach Kanal, Zeitraum und Tags von Tickets, Posts oder Benutzern

Export von Statistik-Daten (CSV/Excel)

Detaillierte Teamstatistik zu bearbeiteten Tickets und Reaktionszeiten

Möglichkeit nach Tags zu filtern um benutzerdefinierte Segmente zu analysieren

Management



Rollensystem mit umfangreichen Berechtigungsoptionen

Verwaltung aller wichtigen Social Media Kanäle mit einem Login

Login mit 2-Faktor-Authentifizierung für zuverlässigen Schutz vor unbefugten Zugriffen

Verwaltung von mehreren Marken, Projekten oder Agenturkunden

Content Planungskanäle für Newsletter, Blog oder andere

Benachrichtigungen (In-App oder E-Mail)

Datenspeicherung in Österreich und Deutschland

Business Support täglich von 08:00-20:00 Uhr



Von Social Media Profis, für Social Media Profis

-  +43 1 942 48 91
-  +49 30 8878 9115
-  +41 44 505 14 47

sales@swat.io