

# Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Kundinnen und Kunden unserer Social Media Management Software (nachfolgend die „Plattform“).

## 1. Verantwortlicher und Kontaktmöglichkeit

Verantwortlicher der Datenverarbeitungen ist die

Swat.io GmbH  
Schönbrunner Straße 213-215/3.OG  
1120 Wien

FN 348798p, Handelsgericht Wien

Unser Datenschutzbeauftragter ist Gerald Goldgruber, MA.

Für Fragen und Anliegen zum Datenschutz erreichen Sie uns sowie unseren Datenschutzbeauftragten unter [privacy@swat.io](mailto:privacy@swat.io).

## 2. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten

- zur **Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen**, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)
  - wenn Sie uns zur Anbahnung eines Vertragsverhältnisses (z.B. Erstellung eines Angebotes) kontaktieren.
- zur **Erfüllung eines Vertrags** (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), nämlich des zwischen Ihnen und uns abgeschlossenen Nutzungsvertrages. Dazu zählen
  - der Betrieb und die Bereitstellung unserer Plattform;
  - die Erbringung von Service- und Supportdienstleistungen im Zusammenhang mit unserer Plattform; sowie
  - die ordnungsgemäße Rechnungslegung und Abrechnung.
- zur Erfüllung **gesetzlicher Verpflichtungen** (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO), nämlich
  - der Führung einer ordnungsgemäßen Buchhaltung;
  - der Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. aus Gründen der Buchhaltung); sowie

- der Erfüllung von behördlichen und/oder gerichtlichen Aufforderungen (z.B. Herausgabe von Daten an Strafverfolgungsbehörden).
- aufgrund **berechtigter Interessen** (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), nämlich
- der Vorbeugung, Erkennung und Verhinderung der missbräuchlichen Nutzung unserer Plattform;
  - der Erkennung und Behebung von Softwarefehlern auf unserer Plattform;
  - der Sammlung und Bearbeitung von Kundenfeedback;
  - die teamübergreifende Zusammenarbeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Verantwortlichen;
  - die Produktentwicklung, -gestaltung und -verbesserung; sowie
  - der Analyse des Nutzerverhaltens sowie der Verbesserung unserer Angebote im Rahmen unserer Plattform.

### 3. Empfänger

Um diese angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es notwendig sein, Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Dritten offenzulegen:

Empfänger	Zweck	Rechtsgrundlage der Übermittlung	Sitz / Ort der Datenverarbeitung	Grundlage für Übermittlung in ein Drittland
Amazon Web Services EMEA SARL	Hosting der eigenen IT-Systeme	berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller IT-Infrastruktur	EU (Luxemburg)	Keine Drittlandsübermittlung
tecRacer GmbH & Co. KG,	Managed Services - Hosting (Verwaltung des Hostings von Amazon Web Services)	berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller IT-Infrastruktur	EU (Deutschland)	Keine Drittlandsübermittlung
Aircall SAS	Telefonkommunikation zur Zusammenarbeit intern	berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller IT-Infrastruktur	EU (Frankreich)	Keine Drittlandsübermittlung
	Telefonkommunikation zur Zusammenarbeit mit Kunden	Zur Durchführung (vor-)vertraglicher Maßnahmen und Erfüllung eines Vertrages (Art Abs lit b DSGVO)		
SatisMeter s.r.o.	Sammlung und Verwaltung von Kundenfeedback	berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller IT-Infrastruktur	EU (Tschechien)	Keine Drittlandsübermittlung

stereosense GmbH ("involve.me")	Sammlung und Verwaltung von Kundenumfragen zur Qualitätsverbesserung	berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller IT-Infrastruktur	EU (Österreich)	Keine Drittlandsübermittlung
Mag. Alexandra Ludvik	Steuerberater	berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller Beratung im Zusammenhang mit steuer- und abgaberechtlichen Themen	EU (Österreich)	Keine Drittlandsübermittlung
KWR Karasek Wietrzyk Rechtsanwälte GmbH	Rechtsanwälte	berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller Beratung im Zusammenhang mit rechtlichen Themen	EU (Österreich)	Keine Drittlandsübermittlung
TwentyThree ApS	Tool zur Verwendung von Live Webinaren	zur Durchführung (vor-)vertraglicher Maßnahmen (Art Abs lit b DSGVO)	EU (Dänemark)	Keine Drittlandsübermittlung
Dreamdata.io ApS	Tool zur Optimierung der Marketing und Vertriebsleistung	berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller IT-Infrastruktur	EU (Dänemark)	Keine Drittlandsübermittlung
Google Cloud EMEA Limited	Office-Tools, Tools zur Zusammenarbeit („Collaboration Tools“) und Nutzung einer E-Mail-Plattform	berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller IT-Infrastruktur	USA (Datenspeicherung: EU)	Angemessenheitsbeschluss vom 10 Juli 2023 inklusive DPF-Zertifizierung. Weiteres gelten die Standardvertragsklauseln (Art 46 Abs 2 lit c DSGVO) samt ergänzender Maßnahmen
HubSpot, Inc.	Organisation, Verwaltung, und Administration von Marketingaktivitäten	zur Durchführung (vor-)vertraglicher Maßnahmen (Art Abs lit b DSGVO) sowie aufgrund von berechtigten Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller IT-Infrastruktur	USA	Angemessenheitsbeschluss vom 10 Juli 2023 inklusive DPF-Zertifizierung. Weiteres gelten die Standardvertragsklauseln (Art 46 Abs 2 lit c DSGVO) samt ergänzender Maßnahmen
CHARGE BEE INC.	Rechnungslegung, Verwaltung von Forderungen und Abrechnung	zur Erfüllung eines Vertrags (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) zur ordnungsgemäßen Rechnungslegung und Abrechnung.	USA (Datenspeicherung EU [Deutschland])	Standardvertragsklauseln (Art 46 Abs 2 lit c DSGVO) samt ergänzender Maßnahmen
Active Campaign LLC (vormals Wildbit LLC)	Automatischer Rechnungsversand	berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller IT-Infrastruktur	USA	Angemessenheitsbeschluss vom 10 Juli 2023 inklusive DPF-Zertifizierung. Weiteres gelten die Standardvertragsklauseln

				seln (Art 46 Abs 2 lit c DSGVO) samt ergänzender Maßnahmen
ProductBoard, Inc.	Organisation der Produktentwicklung und -gestaltung	berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller IT-Infrastruktur	USA	Angemessenheitsbeschluss vom 10 Juli 2023 inklusive DPF-Zertifizierung. Weiteres gelten die Standardvertragsklauseln (Art 46 Abs 2 lit c DSGVO) samt ergänzender Maßnahmen
Intercom R&D Unlimited Company	Kommunikation zur Zusammenarbeit mit Kunden	zur Erfüllung eines Vertrags (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) für die Erbringung von Service- und Supportdienstleistungen im Zusammenhang mit unserer Plattform;	USA (Sitz in Irland)	Angemessenheitsbeschluss vom 10 Juli 2023 inklusive DPF Zertifizierung. Weiteres gelten die Standardvertragsklauseln (Art 46 Abs 2 lit c DSGVO) samt ergänzender Maßnahmen
	Kommunikation zur Zusammenarbeit intern	berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller IT-Infrastruktur		
G2.com Inc.	Review und Bewertung von Software Plattformen	berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller IT-Infrastruktur	USA	Angemessenheitsbeschluss vom 10 Juli 2023 inklusive DPF Zertifizierung. Weiteres gelten die Standardvertragsklauseln (Art 46 Abs 2 lit c DSGVO) samt ergänzender Maßnahmen
BUILDSCALE INC. OPERATING (Vidyard)	Zusendung von Schulungsvideos	zur Durchführung (vor-)vertraglicher Maßnahmen (Art Abs lit b DSGVO)	USA (Sitz in Canada)	Standardvertragsklauseln (Art 46 Abs 2 lit c DSGVO) samt ergänzender Maßnahmen
Stripe Payments Europe Ltd.	Online Payment Provider	berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller IT-Infrastruktur	USA (Sitz in Irland)	Angemessenheitsbeschluss vom 10 Juli 2023 inklusive DPF-Zertifizierung. Weiteres gelten die Standardvertragsklauseln (Art 46 Abs 2 lit c DSGVO) samt ergänzender Maßnahmen

Bei Vorliegen einer rechtlichen Verpflichtung übermitteln wir personenbezogene Daten an öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Strafverfolgungsbehörden, Gerichte).

#### **4. Verarbeitungsdauer**

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung des Verarbeitungszwecks erforderlich ist. Wir verarbeiten die für die Vertragserfüllung notwendigen personenbezogenen Daten jedenfalls für die Dauer der Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Diese betragen für geschäftliche Korrespondenz und sonstige Geschäftsbriefe sieben Jahre (§ 212 UGB). In Einzelfällen, etwa im Fall anhängiger Behörden- oder Gerichtsverfahren, kann diese Speicherdauer auch länger als sieben Jahre betragen, sofern dies für den Verantwortlichen als Unternehmer von Bedeutung ist (§ 212 Abs 1 letzter Satz UGB). Im Fall vorhersehbarer Rechtsstreitigkeiten können Ihre personenbezogenen Daten überdies auch länger, jedenfalls bis zum Ablauf der einschlägigen Verjährungsfristen der rechtlichen Ansprüche, aufbewahrt werden.

#### **5. Betroffenenrechte**

Als betroffene Person stehen Ihnen die nachfolgend beschriebenen Rechte zu. Sollten wir begründete Zweifel an der Identität Ihrer Person im Rahmen der Ausübung eines der Betroffenenrechte haben, können wir von Ihnen zusätzliche Informationen anfordern, die zur Bestätigung der Identität Ihrer Person erforderlich sind.

Bei jenen Rechten, die mittels eines Begehrens geltend gemacht werden, haben wir einen Monat Zeit, diesem nachzukommen.

##### *Auskunftsrecht gem. Art 15 DSGVO*

Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft über die Sie betreffenden, von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Das Recht auf Auskunft beinhaltet dabei auch das Recht auf Erhalt einer Datenkopie, sofern dadurch nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden. Für das Erstellen einer solchen Datenkopie dürfen wir Ihnen ein angemessenes Entgelt auf Grundlage der Verwaltungskosten in Rechnung stellen.

##### *Recht auf Berichtigung gem. Art 16 DSGVO*

Sie haben das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung Sie betreffender unrichtiger Daten zu verlangen.

### *Recht auf Löschung gem. Art 17 DSGVO*

Sie haben grundsätzlich das Recht, die Löschung Sie betreffender Daten zu verlangen. Dieses Recht auf Löschung besteht allerdings nicht, sofern die Verarbeitung

- für das Recht auf freie Meinungsäußerung und Information; oder
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde; oder
- aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit; oder
- für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke, soweit die Löschung voraussichtlich die Verwirklichung der der Verarbeitung zugrundeliegenden Ziele unmöglich macht oder zumindest ernsthaft beeinträchtigen würde; oder
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

erforderlich ist.

### *Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art 18 DSGVO*

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, sofern zumindest eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen; oder
- die Verarbeitung ist unrechtmäßig und Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten; oder
- der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; oder
- nach erfolgtem Einlegen eines Widerspruches gem. Art 21 Abs 1 DSGVO, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Interessen überwiegen.

Haben Sie von Ihrem Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Gebrauch gemacht, dürfen wir diese personenbezogenen Daten – mit Ausnahme der Speicherung dieser Daten – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeiten.

#### *Widerspruchsrecht gem. Art 21 DSGVO*

Sie haben das Recht, gegen Verarbeitungen, die auf Grundlage eines überwiegenden berechtigten Interesses unsererseits oder eines Dritten (gem. Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) erfolgen, Widerspruch einzulegen. Im Fall eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr, es sei denn, die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder wir weisen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nach, die Ihre Interessen überwiegen.

Ein Widerspruch gegen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ist jederzeit möglich und führt dazu, dass wir Ihre Daten zu diesem Zweck jedenfalls nicht mehr verarbeiten dürfen.

#### *Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art 20 DSGVO*

Sie haben grundsätzlich auch das Recht, die Übertragung der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Das Recht auf Datenübertragbarkeit besteht jedoch nur, sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

#### *Recht auf Beschwerde gem. Art 77 DSGVO*

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung Ihrer Daten unrechtmäßig erfolgt ist und gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzubringen. Die Zuständigkeit richtet sich nach Ihrem Aufenthalts- oder Arbeitsort.

Die österreichische Datenschutzbehörde erreichen Sie unter

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42  
1030 Wien  
[dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)