

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Social Media Campus Masterclass

Swat.io GmbH · Fassung vom 19.10.2026

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über die Online-Masterclass „Social Media Campus“ zwischen der Swat.io GmbH, FN 348798p, Handelsgericht Wien, Schönbrunner Straße 213-215, 1120 Wien, Österreich (im Folgenden „Swat.io“) und den Teilnehmerinnen und Teilnehmern (im Folgenden „Teilnehmer“).
- 1.2 Die Masterclass richtet sich an Verbraucher und an Unternehmer. Wo diese Bedingungen zwischen beiden unterscheiden, ist das ausdrücklich angeführt. Verbraucher ist, wer den Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder der gewerblichen noch der selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- 1.3 Der Vertragsabschluss setzt volle Geschäftsfähigkeit voraus.
- 1.4 Abweichende Bedingungen des Teilnehmers gelten nur, soweit Swat.io ihnen schriftlich zugestimmt hat.
- 1.5 Vertragssprache ist Deutsch.

2. Vertragsgegenstand

- 2.1 Swat.io stellt dem Teilnehmer einen Online-Kurs zur Verfügung, der aus vorproduzierten Videolektionen und begleitenden Unterlagen zum Download besteht. Der Kurs wird über die Lernplattform Memberspot bereitgestellt.
- 2.2 Der konkrete Inhalt und Umfang des Kurses ergeben sich aus der Kursbeschreibung auf der Angebotsseite zum Zeitpunkt der Bestellung.
- 2.3 Der Kurs ist ein Selbstlernangebot. Er enthält keine Live-Elemente, keine Betreuung durch Trainer, keine Sprechstunden und keinen Community-Bereich.
- 2.4 Die im Kurs enthaltenen Wissensüberprüfungen dienen ausschließlich der Selbstkontrolle des Teilnehmers. Eine Auswertung oder Bewertung der Ergebnisse durch Swat.io findet nicht statt. Ein Anspruch auf individuelle Rückmeldung zu Kursinhalten, auf Beantwortung inhaltlicher Fragen oder auf Korrektur eingereicherter Arbeitsunterlagen besteht nicht.
- 2.5 Nach vollständigem Durchlaufen des Kurses erhält der Teilnehmer eine Teilnahmebestätigung als PDF. Sie wird allein für das Durchlaufen des Kurses ausgestellt und setzt kein Bestehen einer Prüfung voraus. Der Name wird aus dem Benutzerkonto übernommen. Die Teilnahmebestätigung dokumentiert die Teilnahme und ist kein staatlich anerkannter Abschluss und keine Zertifizierung durch eine unabhängige Stelle. Eine Prüfung oder Bestätigung durch Dritte ist damit nicht verbunden.
- 2.6 Teilnehmer können den kostenlosen 21-tägigen Testzugang zur Software Swat.io nutzen. Den Zugang richten sie selbst über die reguläre Anmeldung auf swat.io ein. Für diesen Testzugang gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Software Swat.io in ihrer jeweils gültigen Fassung. Der Testzugang endet automatisch nach 21 Tagen und wandelt sich nicht in ein kostenpflichtiges Abonnement um. Teilnehmer, die Swat.io bereits getestet haben, können sich an den Support wenden; ein Anspruch auf einen weiteren Testzugang besteht nicht.
- 2.7 Weitere Teile der Masterclass, die Swat.io künftig anbieten kann, sind nicht Gegenstand dieses Vertrags. Aus Ankündigungen zu künftigen Teilen entsteht kein Anspruch auf deren Erstellung, Veröffentlichung oder Bereitstellung.

3. Vertragsabschluss

- 3.1 Die Darstellung des Kurses auf der Angebotsseite ist kein verbindliches Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung.

- 3.2 Der Teilnehmer gibt seine Bestellung über die Bestellseite ab. Mit dem Klick auf die Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ gibt er ein verbindliches Angebot ab.
- 3.3 Der Vertrag kommt zustande, sobald Swat.io die Bestellung per E-Mail bestätigt oder den Zugang zum Kurs freischaltet.
- 3.4 Swat.io übermittelt dem Teilnehmer nach Vertragsabschluss eine Bestätigung per E-Mail, die diese Bedingungen, die Widerrufsbelehrung und – soweit abgegeben – die Erklärungen zum vorzeitigen Beginn enthält.
- 3.5 Der Vertragstext wird von Swat.io gespeichert und ist dem Teilnehmer über die Bestätigungs-E-Mail zugänglich.

4. Preise und Zahlung

- 4.1 Alle Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Der maßgebliche Preis ist der auf der Angebotsseite zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesene Preis. Der angegebene Preis ist ein Gesamtpreis und bleibt auch dann unverändert, wenn die Steuerschuld auf den Leistungsempfänger übergeht.
- 4.2 Die Zahlung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe. Es gelten die dort angebotenen Zahlungsarten. Ergänzend gelten für die Zahlungsabwicklung die Bedingungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters. Der Kaufpreis ist mit Vertragsabschluss sofort fällig.
- 4.3 Die Rechnung wird elektronisch ausgestellt und dem Teilnehmer per E-Mail übermittelt. Der Teilnehmer stimmt der elektronischen Rechnungsstellung zu.
- 4.4 Rabattcodes gelten nur innerhalb des jeweils angegebenen Zeitraums, sind einmalig einlösbar, nicht übertragbar, nicht mit anderen Aktionen kombinierbar und nicht in bar ablösbar.

5. Widerrufsrecht für Verbraucher

- 5.1 Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu. Die Einzelheiten ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung, die Teil dieser Bedingungen ist und dem Teilnehmer gesondert übermittelt wird.
- 5.2 Der Widerruf kann auch über die Widerrufsfunktion auf der Website ausgeübt werden. Swat.io übermittelt darüber eine Eingangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) mit Datum und Uhrzeit des Eingangs.
- 5.3 Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Verbraucher im Bestellvorgang ausdrücklich verlangt hat, dass Swat.io mit der Bereitstellung des Kurses vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, er zur Kenntnis genommen hat, dass er damit sein Widerrufsrecht verliert, und Swat.io ihm diese Erklärungen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) bestätigt hat.
- 5.4 Liegen diese Voraussetzungen nicht vor, bleibt das Widerrufsrecht bis zum Ablauf der Frist bestehen.
- 5.5 Unternehmern steht kein Widerrufsrecht zu.

6. Zugang und Verfügbarkeit

- 6.1 Der Teilnehmer erhält einen persönlichen Zugang zur Lernplattform. Der Zugang ist zeitlich unbegrenzt und endet nur unter den in Punkt 6.2 oder 8.5 genannten Voraussetzungen.
- 6.2 Swat.io stellt den Kurs für mindestens zwölf Monate ab Vertragsabschluss bereit. Swat.io ist berechtigt, den Kurs danach einzustellen; die Einstellung wird dem Teilnehmer mindestens drei Monate vorher per E-Mail angekündigt. Bis zum Ende dieser Frist bleibt der Zugang bestehen und die zum Download angebotenen Unterlagen können gesichert werden.
- 6.3 Swat.io stellt für denselben Zeitraum von mindestens zwölf Monaten ab Vertragsabschluss die Aktualisierungen bereit, die erforderlich sind, um die Vertragsmäßigkeit des Kurses zu erhalten, und informiert den Teilnehmer darüber.

- 6.4 Swat.io schuldet keine ununterbrochene Verfügbarkeit. Kurze Unterbrechungen durch Wartung, Aktualisierungen oder Störungen beim Plattformanbieter sind möglich. Planbare Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit außerhalb der üblichen Arbeitszeiten durchgeführt.
- 6.5 Swat.io ist berechtigt, die Inhalte des Kurses über die Erhaltung der Vertragsmäßigkeit hinaus zu ändern, wenn dafür ein triftiger Grund vorliegt. Als triftige Gründe gelten die Anpassung an veränderte rechtliche oder fachliche Rahmenbedingungen, die Anpassung an technische Änderungen der Lernplattform sowie die Aktualisierung überholter Inhalte. Die Änderung ist für den Teilnehmer mit keinen zusätzlichen Kosten verbunden. Beeinträchtigt eine Änderung den Zugang oder die Nutzbarkeit mehr als nur geringfügig, informiert Swat.io den Teilnehmer darüber innerhalb einer angemessenen Frist vorab auf einem dauerhaften Datenträger unter Angabe der Merkmale und des Zeitpunkts der Änderung. Der Teilnehmer kann den Vertrag in diesem Fall innerhalb von 30 Tagen kostenfrei beenden.

7. Technische Voraussetzungen, Funktionalität und Kompatibilität

- 7.1 Die Videolektionen werden als Stream bereitgestellt. Die begleitenden Unterlagen stehen als Download zur Verfügung.
- 7.2 Für die Nutzung benötigt der Teilnehmer einen Internetzugang mit einer für Videowiedergabe ausreichenden Bandbreite sowie einen aktuellen Webbrowser in einer der jeweils beiden letzten Hauptversionen von Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge oder Apple Safari. Die Nutzung ist auf Desktop-Geräten und Mobilgeräten möglich.
- 7.3 Der Zugang ist durch eine Anmeldung mit persönlichen Zugangsdaten geschützt. Die Videoinhalte sind gegen Herunterladen geschützt.
- 7.4 Für Störungen, die auf die technische Ausstattung oder die Internetverbindung des Teilnehmers zurückgehen, ist Swat.io nicht verantwortlich.

8. Nutzungsrechte

- 8.1 Sämtliche Inhalte des Kurses, insbesondere Videos, Präsentationen, Vorlagen, Checklisten und Texte, sind urheberrechtlich geschützt. Die Rechte daran verbleiben bei Swat.io oder den jeweiligen Rechteinhabern.
- 8.2 Der Teilnehmer erhält ein einfaches, nicht übertragbares Recht, die Inhalte für eigene Zwecke zu nutzen. Das Nutzungsrecht steht unter dem Vorbehalt der vollständigen Zahlung des Kaufpreises.
- 8.3 Der Zugang gilt für eine Person. Er ist an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse gebunden, und die Teilnahmebestätigung wird ausschließlich auf den dort genannten Namen ausgestellt. Sollen mehrere Personen eines Unternehmens am Kurs teilnehmen, ist für jede Person ein eigener Zugang zu erwerben.
- 8.4 Nicht gestattet sind insbesondere:
- die Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte sowie die gemeinsame Nutzung eines Zugangs durch mehrere Personen;
 - das Aufzeichnen, Vervielfältigen, Veröffentlichen oder öffentliche Zugänglichmachen der Videoinhalte;
 - die Weitergabe, der Weiterverkauf oder die entgeltliche Verwendung der Unterlagen gegenüber Kunden oder sonstigen Dritten;
 - die Nutzung der Inhalte als Grundlage für eigene Schulungs- oder Beratungsangebote gegenüber Dritten.
- 8.5 Bei einem erheblichen oder wiederholten Verstoß gegen Punkt 8.4 ist Swat.io berechtigt, den Zugang nach vorheriger Verwarnung zu sperren. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht. Weitergehende gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.
- 8.6 Die Beschränkungen nach Punkt 8.4 gelten über das Ende des Zugangs hinaus fort.

9. Pflichten des Teilnehmers

- 9.1 Der Teilnehmer hält seine Zugangsdaten geheim und schützt sie vor dem Zugriff Dritter.
- 9.2 Der Teilnehmer informiert Swat.io unverzüglich, wenn er Anhaltspunkte dafür hat, dass sein Zugang von Dritten genutzt wird.
- 9.3 Der Teilnehmer stellt sicher, dass die von ihm angegebenen Daten richtig und aktuell sind.

10. Gewährleistung

- 10.1 Für den Kurs als digitale Leistung besteht die gesetzliche Gewährleistung. Swat.io haftet dafür, dass der Kurs bei der Bereitstellung und während des in Punkt 6.3 genannten Zeitraums die vereinbarten Eigenschaften aufweist.
- 10.2 Der Teilnehmer ist eingeladen, Mängel an office@swat.io zu melden. Swat.io bearbeitet Meldungen und Beschwerden über diese Adresse und meldet sich innerhalb von längstens 14 Tagen zurück.
- 10.3 Swat.io sagt keinen bestimmten Lern-, Geschäfts- oder Reichweitenerfolg zu. Der Kurs vermittelt Wissen und Methoden; das Ergebnis hängt von der Umsetzung durch den Teilnehmer ab.

11. Haftung

- 11.1 Swat.io haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 11.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Swat.io nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.
- 11.3 Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
- 11.4 Die Inhalte des Kurses sind sorgfältig erstellt, ersetzen aber keine rechtliche, steuerliche oder sonstige fachliche Beratung im Einzelfall.

12. Datenschutz

Swat.io verarbeitet personenbezogene Daten der Teilnehmer nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Einzelheiten dazu, insbesondere zu den eingesetzten Dienstleistern und zu den Rechten der betroffenen Personen, enthält die Datenschutzerklärung zur Masterclass.

13. Vertragsdauer und Beendigung

- 13.1 Der Vertrag endet, wenn Swat.io den Kurs nach Punkt 6.2 einstellt oder wenn der Zugang nach Punkt 8.5 gesperrt wird.
- 13.2 Das Recht beider Seiten zur Auflösung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

14. Änderungen dieser Bedingungen

- 14.1 Swat.io kann diese Bedingungen ändern, soweit dies zur Anpassung an geänderte rechtliche Rahmenbedingungen oder an technische Änderungen der Lernplattform erforderlich ist und der Teilnehmer dadurch nicht schlechter gestellt wird.
- 14.2 Swat.io teilt Änderungen mindestens sechs Wochen vor ihrem Inkrafttreten per E-Mail mit. Widerspricht der Teilnehmer nicht innerhalb dieser Frist, gelten die Änderungen als angenommen. Auf diese Wirkung wird in der Mitteilung gesondert hingewiesen. Widerspricht der Teilnehmer, gelten die bisherigen Bedingungen fort. Das Recht von Swat.io, die Bereitstellung des Kurses nach Punkt 6.2 zu beenden, bleibt unberührt.

15. Alternative Streitbeilegung

Swat.io ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

16. Schlussbestimmungen

- 16.1 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch der Schutz nicht entzogen wird, der dem Verbraucher durch die zwingenden Bestimmungen des Rechts seines gewöhnlichen Aufenthaltsstaates gewährt wird.
- 16.2 Für Klagen gegen Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand. Für Streitigkeiten mit Unternehmern ist das sachlich zuständige Gericht in Wien zuständig.
- 16.3 Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.