

Datenschutzerklärung

Social Media Campus Masterclass

Swat.io GmbH · Stand 19.10.2026

Diese Erklärung beschreibt, wie wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Social Media Campus Masterclass verarbeiten – von der Anmeldung zur Warteliste über den Kauf bis zur Teilnahme am Kurs. Für den allgemeinen Besuch unserer Website gilt die [Datenschutzerklärung \(Website\)](#), für die Nutzung der Software Swat.io die [Datenschutzerklärung \(Kund:innen\)](#).

1 · Verantwortlicher

Swat.io GmbH, Schönbrunner Straße 213-215, 1120 Wien, Österreich

FN 348798p, Handelsgericht Wien

Für Fragen und Anliegen zum Datenschutz erreichen Sie unsere:n Datenschutzbeauftragte:n unter privacy@swat.io.

2 · Welche Daten wir verarbeiten

Je nachdem, in welchem Schritt Sie mit uns zu tun haben:

- Warteliste: Vor- und Nachname, Unternehmen, Unternehmens-E-Mail-Adresse und Ihre Angabe dazu, wie Sie auf den Kurs aufmerksam geworden sind. Haben Sie in Werbung eingewilligt, verarbeiten wir zusätzlich Daten zu Ihrem Nutzungsverhalten auf unserer Website und in unseren E-Mails, etwa Seiteninteraktionen sowie Öffnungs- und Klickraten.
- Kauf: Name, E-Mail-Adresse, Rechnungsdaten und Zahlungsdaten, bei einem Kauf als Unternehmen zusätzlich Firmenname und UID-Nummer, Bestellzeitpunkt, die im Bestellvorgang abgegebenen Erklärungen zum vorzeitigen Beginn
- Kursteilnahme: Zugangsdaten, Kursfortschritt auf Lektionsebene, die erreichte Punktezahl in den freiwilligen Wissensüberprüfungen (die abgegebenen Antworten sehen wir nicht, eine Auswertung findet nicht statt), Abschlussstatus und die ausgestellte Teilnahmebestätigung (Name und Abschlussdatum)
- Kontaktaufnahme: die Angaben, die Sie uns in Ihrer Nachricht machen

3 · Zwecke und Rechtsgrundlagen

Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO): Einrichtung und Verwaltung Ihres Zugangs, Bereitstellung der Kursinhalte, Ausstellung der Teilnahmebestätigung, Abwicklung der Zahlung und Bearbeitung von Widerruf und Gewährleistung. Zum Kurs gehört ein 21-tägiger kostenloser Testzugang zur Software Swat.io. Der Testzugang ist freiwillig und wird über die reguläre Anmeldung auf swat.io eingerichtet; er bleibt von den Kursdaten getrennt. Für die Nutzung gilt die [Datenschutzerklärung \(Kund:innen\)](#).

Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO): Ausstellung und Aufbewahrung von Rechnungen.

Vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO): Wenn Sie sich in die Warteliste eintragen, senden wir Ihnen den angekündigten Rabattcode und die Information zum Kursstart zu. Diese E-Mails fordern Sie mit Ihrer Anmeldung an.

Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO): Darüber hinausgehende Werbung für eigene Produkte und Dienstleistungen per E-Mail sowie die zielgerichtete Einblendung von Werbung auf Plattformen Dritter, auch anhand von Kontaktlisten, die wir dorthin übermitteln. Diese Einwilligung ist freiwillig und keine Voraussetzung dafür, dass Sie den Kurs kaufen oder den Rabattcode erhalten. Sie können sie jederzeit über den Abmeldelink in jeder E-Mail oder per Nachricht an privacy@swat.io widerrufen. Die bis dahin erfolgte Verarbeitung bleibt davon unberührt. Über Cookies, die wir auf unserer Website für Werbezwecke einsetzen, entscheiden Sie zusätzlich im Cookie-Banner.

Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Sicherheit und Stabilität der eingesetzten Systeme, die Auswertung des Kursangebots in zusammengefasster Form, die auf Ihren Kursfortschritt abgestimmte Betreuung

durch Ihr Account-Management sowie die Beweissicherung zu den Erklärungen im Bestellvorgang. Im Streitfall müssen wir nachweisen können, dass Sie dem sofortigen Kursbeginn ausdrücklich zugestimmt und zur Kenntnis genommen haben, dass Ihr Widerrufsrecht dadurch erlischt. Unser Interesse liegt in einem sicheren Betrieb, in der Weiterentwicklung des Angebots und in der Absicherung gegen unberechtigte Ansprüche.

4 · Empfänger und eingesetzte Dienstleister

Wir geben Ihre Daten an die folgenden Dienstleister weiter, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig sind oder – im Fall der Zahlungsabwicklung – eigenverantwortlich handeln.

Memberspot – Lernplattform

Bereitstellung des Kursbereichs, Verwaltung der Zugänge, Kursfortschritt und Teilnahmebestätigung. Die Daten werden innerhalb der EU gehostet, auf Google Cloud in Belgien und MongoDB Atlas in der EU. Memberspot setzt seinerseits zwei Dienstleister mit Sitz in den USA ein: Postmark für den Versand von System-E-Mails und Sentry für die Überwachung technischer Fehler. Beide Übermittlungen sind durch Standardvertragsklauseln abgesichert.

Stripe – Zahlungsabwicklung

Abwicklung der Zahlung und Erstellung der Rechnung. Vertragspartner ist die Stripe Payments Europe, Limited mit Sitz in Dublin, Irland. Stripe verarbeitet Ihre Zahlungsdaten in unserem Auftrag. Für eigene Zwecke, etwa Betrugsprävention und gesetzliche Pflichten wie die Geldwäscheprävention, ist Stripe selbst Verantwortlicher; insoweit gilt die Datenschutzerklärung von Stripe. Soweit Daten an Gesellschaften von Stripe in den USA übermittelt werden, stützt sich dies auf den Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vom 10. Juli 2023 (EU-US Data Privacy Framework) und ergänzend auf Standardvertragsklauseln.

HubSpot – Kontaktverwaltung und E-Mail-Versand

Verwaltung der Warteliste und Versand der E-Mails. Aus der Lernplattform werden Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse sowie der Abschluss einzelner Module und des gesamten Kurses übertragen, aus der Zahlungsabwicklung die gekauften Kurse und der Zahlungsbetrag. Ergebnisse der Wissensüberprüfungen, der Fortschritt innerhalb einzelner Lektionen und Ihre Anmeldedaten werden dorthin nicht übertragen. Wir nutzen diese Angaben für unser internes Umsatzreporting, um Ihnen Werbung für bereits gekaufte Kurse zu ersparen und um Kund:innen mit persönlicher Betreuung passend zu ihrem Kursfortschritt zu unterstützen. Die Übermittlung an HubSpot, Inc. in die USA stützt sich auf den Angemessenheitsbeschluss vom 10. Juli 2023 samt DPF-Zertifizierung; ergänzend gelten die Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO).

Odoo – Buchhaltung

Die Rechnungsdaten aus dem Zahlungsvorgang werden in unser Buchhaltungssystem Odoo übernommen und dort verarbeitet.

Steuerberatung

Unsere Steuerberatung erhält die Rechnungs- und Buchhaltungsdaten, soweit sie für die steuerliche Beratung und für gesetzliche Meldepflichten erforderlich sind.

Werbeplattformen

Haben Sie in Werbung eingewilligt, übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse an Meta (Facebook und Instagram), LinkedIn, Google, Microsoft Ads und ChatGPT Ads, damit Ihnen dort Werbung zu unseren Angeboten angezeigt wird und Sie keine Werbung für bereits gekaufte Kurse sehen. Diese Übermittlung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung und endet mit deren Widerruf. Soweit die Anbieter Daten in den USA verarbeiten, stützt sich die Übermittlung auf den Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vom 10. Juli 2023, im Übrigen auf Standardvertragsklauseln.

Eine Kopie der vereinbarten Garantien, insbesondere der Standardvertragsklauseln, erhalten Sie unter privacy@swat.io.

Für das Einbinden der Werbe-Pixel auf unserer Website sind wir gemeinsam mit den jeweiligen Plattformen verantwortlich; die Vereinbarung dazu ist Teil der Nutzungsbedingungen der Anbieter.

5 · Speicherdauer

- Zugangs- und Kursdaten: solange Ihr Zugang besteht. Sie können die Löschung jederzeit unter privacy@swat.io verlangen; die Daten werden dann auf der Lernplattform unverzüglich gelöscht, in HubSpot löschen wir parallel. Rechnungsdaten bleiben aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen erhalten. Stellen wir den Kurs ein, löschen wir die Zugänge spätestens drei Monate nach Ende der Bereitstellung.
- Rechnungen und steuerlich relevante Unterlagen: sieben Jahre, entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen
- Nachweise zu den Erklärungen im Bestellvorgang: drei Jahre ab Vertragsende
- Daten der Warteliste: bis zum Versand des Rabattcodes und der Information zum Kursstart. Haben Sie zusätzlich in Werbung eingewilligt, speichern wir Ihre Kontaktdaten bis zum Widerruf dieser Einwilligung, längstens 24 Monate nach Ihrer letzten Aktivität auf unserer Website oder in unseren E-Mails.

6 · Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten Daten, auf Berichtigung unrichtiger Daten, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Widerspruch gegen Verarbeitungen, die auf einem berechtigten Interesse beruhen. Erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wenden Sie sich dafür an privacy@swat.io.

Außerdem können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. Für uns zuständig ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, dsb@dsb.gv.at. Sie können sich auch an die Aufsichtsbehörde Ihres Wohnsitzes wenden.

7 · Automatisierte Entscheidungen

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling mit rechtlicher Wirkung für Sie findet nicht statt.

8 · Pflicht zur Bereitstellung

Die Angabe von Name und E-Mail-Adresse ist für den Abschluss und die Durchführung des Vertrags erforderlich. Ohne diese Angaben können wir Ihnen keinen Zugang einrichten. Alle weiteren Angaben sind freiwillig.

9 · Cookies auf der Angebotsseite

Für Cookies und vergleichbare Technologien auf unserer Website gilt die [Datenschutzerklärung \(Website\)](#) gemeinsam mit den Einstellungen, die Sie im Cookie-Banner treffen. Der Bezahlvorgang bei Stripe und der Mitgliederbereich der Lernplattform laufen auf eigenen Domains der jeweiligen Anbieter; dort gelten deren eigene Cookie- und Datenschutzhinweise.